

**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL**

**EDUCACIÓN AMBIENTAL
Y TRABAJO SOCIAL**

**INVESTIGACIÓN EVALUATIVA DEL
PROYECTO DE RECICLAJE DE PAPEL,
VIDRIO Y ALUMINIO EN EL MUNICIPIO DE
SAN FERNANDO**



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

**LUCILA LAUDA
LUCIANA ABELLA
1999**

Universidad del Salvador
Sala de Lectura
de Medicina

Lic. Rangel

*El presente trabajo es producto
de un gran esfuerzo y de largas
horas de dedicación.
Sabemos que solas no hubiésemos
podido llevarlo a cabo.
Es por eso que agradecemos,
en primer lugar, a todos
aquellos que con su experiencia
y conocimiento profesionales,
supieron darle contenido a
esta investigación.
Gracias también a los docentes
que nos guiaron en este camino.*

Lucila y Luciana



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

ÍNDICE:

Parte primera:

I-	Introducción-fundamentación.....	5
II-	Objetivos de la Investigación.....	9
III-	Metodología- Población.....	12
IV-	Instrumentos de recolección de Datos.....	15

Parte Segunda:

Marco Teórico.....	19
--------------------	----

Capítulo I: Trabajo Social y Educación Ambiental.....	20
---	----

- A- Trabajo Social
- B- Educación
- C- Rol del Trabajador Social como Educador Ambiental
- D- Resumen

Capítulo II: Evaluación de Programas Sociales.....	38
--	----

- A- Evaluación
- B- Evaluación de la Implementación
- C- Evaluación de la Ejecución
- D- Resumen

Capítulo III: El Medio Ambiente:.....	55
---------------------------------------	----

- A- Ecología.
- B- Relación Humanidad-Naturaleza
- C- Marco Legal del Medio Ambiente
- D- Reciclaje de Residuos Urbanos
- E- Resumen

Capítulo IV: Proyecto de Reciclaje de Vidrio, Papel y Aluminio.....	76
---	----

Parte Tercera:

Trabajo de Campo.....	80
-----------------------	----

I-Abordaje Institucional.

- A- Sistematización de las Entrevistas efectuadas a las de las Instituciones del Programa de Reciclaje81
- B- Breve Reseña Institucional. Interpretación de Entrevistas efectuadas a las Autoridades de las Instituciones del Programa de Reciclaje.....92

- 2- Abordaje de la Población Objetivo del Programa de Reciclaje.
- A- Sistematización de las Encuestas efectuadas a los alumno de 4to a 7mo grado de las Escuelas nº4 y Nº37 del Municipio de San Fernando..... 121
 - B- Lectura e Interpretación Comparativa de los Datos Obtenidos.....

Parte Cuarta:

- A- Conclusiones Finales..... 159
- B- Auto-evaluación Profesional..... 161

Parte Quinta:

- Propuesta Profesional.....
- A- Elaboración de lineamientos metodológicos desde el Servicio Social, que brinden herramientas científicas al profesional, apuntando a la educación informal destinada al cuidado y protección del medio ambiente..... 164
- B- Elaboración de un Proyecto de intervención profesional destinado al reciclaje de residuos urbanos..... 174

Parte séptima:

- Bibliografía Consultada..... 189

Anexo Adjunto



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

“En nuestro mundo contemporáneo de exceso -de consumo, de pobreza, de crecimiento poblacional- lo único constante es la tierra. Es una realidad que debemos aceptar. En un planeta superpoblado, como en una ciudad superpoblada, la miseria y los problemas no pueden aislarse. No podemos inmunizar al medio ambiente contra el contagio de los problemas sociales. No podemos inocular al mundo contra sí mismo.”

Shridath Ramphal



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

PARTE PRIMERA

INTRODUCCIÓN

FUNDAMENTACIÓN

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

METODOLOGÍA

POBLACIÓN

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

No es tarea fácil escribir, en estos tiempos, una tesis que ligue al Trabajo Social con la temática del cuidado y protección del medio ambiente. Creemos que significa un desafío importante tratar de que ambas disciplinas converjan como unidad. El Trabajador Social parte de una visión integral del hombre y su medio. Nuestro cuestionamiento es entonces:

¿Qué papel podría desempeñar un profesional del Trabajo Social en actividades relacionadas a las temáticas ambientales?

Desde este gran interrogante partimos en nuestra investigación, con una perspectiva que trasciende el punto de vista ambiental, y que damos en llamar plano “socio-ambiental”: a través de la defensa del medio ambiente y de la naturaleza, se trata de proteger al ser humano y de mejorar sus condiciones de vida.

Durante los últimos años, la temática del cuidado y preservación del medio ambiente ha ido cobrando cada vez mayor importancia. Es así como instituciones de todo el mundo comenzaron a dedicar sus esfuerzos en pos de actividades tendientes a paliar los desastres generados por el hombre a través de la historia.

“En nombre del progreso y del crecimiento económico, el ser humano se ocupó de “construir” -término contradictorio pero dramáticamente válido- el escenario mundial que actualmente habita, conocido ya por todos nosotros: el agujero de ozono tiene el tamaño del continente africano, además del recalentamiento del planeta, consecuencia de la emisión de gases industriales, y del efecto “invernadero”, a lo que se agrega el peligro en un futuro de los países insulares debido al crecimiento del nivel de los ríos y mares. Sin olvidar las especies en extinción: se calcula que setenta especies desaparecen diariamente.”¹

¹ Sabato, Ernesto. “Antes del Fin”. Ed. Seix Barral. 1998. 1ª Edición. Buenos Aires. Argentina

Parecería que a lo largo de la historia, las relaciones entre los ecosistemas y los sistemas económicos permanecieron desvinculados, generando consecuentemente los desastres ecológicos mencionados.

Si bien se ha comenzado a trabajar desde estos organismos nacionales e internacionales, su accionar es ínfimo aún y la población permanece casi siempre a un costado, sin comprender quizás la importancia de su relación con el medio ambiente, fuente de salud o enfermedad. Se ignora que la conservación del estado de salud tiene una relación directa con el tipo de desarrollo económico que cada país posee y con el impacto que ese desarrollo impone sobre el medio ambiente, es decir, el nivel de utilización de los recursos, la producción y el destino de los residuos. A pesar de esto rara vez se establece la relación explícita entre ambiente- salud, aún cuando diversas organizaciones mundiales difunden datos de este tipo: "Cuatro millones de lactantes o niños mueren cada año a causa de enfermedades diarreicas, principalmente como consecuencia de contaminación del agua o de alimentos" (Organización Mundial de la Salud, 1993).

El Trabajo Social, tiene como objeto, según Kisnerman, situaciones originadas por carencia. El Trabajo Social opera en un sector de la realidad que comprende todos aquellos fenómenos que incluyen al ser humano como unidad de interacción. Sus incumbencias profesionales, por tanto, están ligadas a la promoción, educación o animación social y estratégicamente apuntan a la configuración de un nuevo tipo de sociedad y contribuyen a la creación de condiciones necesarias para un nuevo modo de persona.

Es así como creemos que en la presente investigación la *carencia* mencionada por Kisnerman correspondería a la ausencia de un nivel de concientización en torno a la importancia del cuidado del medio ambiente para la propia calidad de vida.

Por este motivo, creemos que esta necesidad, es factible de ser abordada profesionalmente por el Trabajador Social, desde un rol esencialmente educativo, apuntando a una nueva modalidad de relación con el medio que lo rodea; una relación armónica, donde se establezca una retroalimentación: **Cuidado - Salud - Bienestar.**

De esta manera, al iniciarse este espacio vincular con el medio ambiente, se apunta a un cambio trascendente en los valores y conductas individuales y colectivas, en cuanto a las relaciones de los humanos entre sí, y de éstos con el medio ambiente.

El presente trabajo de investigación pretende establecer un nuevo campo de acción para el Trabajador Social, dado por la ecología, a partir de un elemento que caracteriza su perfil profesional: el rol de **Educador**.

Para esto se ha confeccionado un Marco Teórico, conformado por distintos elementos que intentan contemplar los aspectos integrantes de la temática del cuidado del medio ambiente y su relación con la calidad de vida de la población:

Se seleccionó en primer lugar, como objeto de investigación, el Programa de reciclaje de residuos sólidos urbanos, llevado a cabo por la Unidad Ejecutora de Reconstrucción del Gran Buenos Aires. El mismo fue elegido por los siguientes motivos:

- es un programa que tiene fines educativos factibles de ser analizados y posteriormente evaluados,
- cuenta con una particularidad: los residuos sólidos urbanos constituyen elementos materiales que están incorporados en la vida cotidiana de las personas, por lo tanto como ésta es una relación directa, otorga la posibilidad de modificar conductas, a partir del proceso de concientización. El contacto cotidiano y directo favorece la internalización de esta nueva modalidad de relación con el medio.

A través del Marco Teórico, se incluyeron los siguientes contenidos:

- Trabajo Social y Educación Ambiental: Se decidió incorporar material que permitiera establecer una relación entre ambas disciplinas, para destacar el rol del profesional de Trabajo Social en su tarea fundamentalmente educadora.
- Evaluación de Programas Sociales: Se tomó este material teniendo en cuenta la procedencia de los evaluadores, que en este caso corresponde a una evaluación

externa, es decir que los evaluadores son ajenos a la organización cuyos programas son evaluados. Se intentará realizar una evaluación de la respuesta al Programa, por parte de la población objetivo, así como la percepción de los ejecutores del mismo.

- Medio Ambiente. Se consideró importante incluir conceptos básicos de Ecología y de la acción del hombre en los ecosistemas, para una mejor comprensión del tema investigado. Con este fin se incluyó también el Marco legal que actualmente regula la temática. Por último se realizó una breve descripción del proceso de reciclaje, de los residuos urbanos: aluminio, papel y vidrio.
- Se incluye el Proyecto de reciclaje, porque se considera importante para la comprensión del análisis e interpretación de los datos obtenidos en la investigación.

Se intentará identificar a partir del análisis de los efectos y consecuencias de la implementación del Programa elegido, cuáles son los ejes de intervención que no se tuvieron en cuenta o fueron descuidados, y que obstaculizaron el desarrollo del mismo.

Por último, se elaborará una propuesta profesional que brinde lineamientos metodológicos destinados a orientar al Trabajador Social que intervenga en el ámbito de la educación informal, en la temática ambiental. Se elaborará además un proyecto de reciclaje de residuos sólidos urbanos.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo General:

Realizar una *investigación evaluativa* para proporcionar información relevante acerca de diferentes *componentes* que hacen a la *ejecución* del programa de reciclaje de vidrio, papel y aluminio en el municipio de San Fernando.

(Agosto 1998- Abril 1999.)

Objetivos Específicos:

- 1- Indagar y analizar si el programa de reciclaje de vidrio, papel y aluminio *llega efectivamente a la población objetivo usuaria*.
- 3- Indagar y analizar si el conjunto de gestiones y tareas destinadas a *implementar* el programa de papel, vidrio y aluminio fueron efectivas.
- 4- Indagar y analizar si los *resultados* del programa resultaron efectivos para resolver la situación - problema que lo originó.

Objetivo Profesional

- 1- Elaborar *lineamientos metodológicos* desde el Servicio Social, que brinden herramientas científicas al profesional, apuntando a la educación informal destinada al cuidado y protección del medio ambiente.
- 2- Elaborar un *Proyecto de intervención profesional* destinado al reciclaje de residuos urbanos.

Conceptualización

- **Evaluación investigativa:**

Este término hace referencia a “ un proceso que consiste en determinar y en aplicar criterios y normas con el fin de realizar un juicio sobre los diferente componentes de un programa, tanto en el estadio de su concepción, de su ejecución así como sobre las etapas del proceso de planificación que son previas a la programación o bien para estudiar una situación y diagnosticar necesidades o problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticas, haciendo posible su utilización potencial.”²

- **Componentes:**

Este término hace alusión a aquellos aspectos que serán de interés de ña presente investigación y que hacen a los objetivos específicos, que a continuación serán definidos operacionalmente.

- **Ejecución:**

Expresión utilizada para designar el proceso por el cual se pone en marcha un plan de desarrollo, de acción social, de educación, etc. Es la efectuación, realización, cumplimiento y funcionamiento de un programa. La evaluación del proceso aborda diferentes componentes relacionados con le funcionamiento del programa y con los servicios producidos. Comprende varios aspectos y dimensiones: la cobertura del programa, los aspectos técnicos de la implementación y los resultados.

- **Llega efectivamente:**

con éste tipo de evaluación se determina si el programa llega a la población deseada, es decir si llega efectivamente a la población potencialmente usuaria del servicio, y al área de actuación que se pretende llegar. Es una evaluación desde la perspectiva de los beneficiarios. Todo programa de acción social tiene unos destinatarios y pretende cubrir una determinada área de actuación.

² Aguilar, Maria Jose. “Evaluacoon de Servicios y Programas Sociales.” Ed. Lumen. 1994. Buenos Aires. Argentina.

- **Población Objetivo Usuaría:**

Se entiende por “población objetivo” a todos los actores, ya sean individuales o institucionales a los que el Programa dirige su accionar. En este caso ellos son: el Área de Ordenamiento Ambiental y Calidad de vida de la Municipalidad de San Fernando, así como a los directivos de los establecimientos educativos -escuelas n° 6 y n° 37 de San Fernando- y a los alumnos integrantes de los mismos.

- **Implementar:**

se utiliza este término para designar unas de las fases de la programación, “que consiste reunir y preparar los recursos que se habrán de emplear en la ejecución del plan de acción: Tareas de preparación y motivación, o sea si se preparó a las personas involucradas en las mismas y si se creó un clima favorable en el cuadro municipal en el cual se ha proyectado llevar acabo el programa; Disponibilidad real de recursos, humanos, financieros y técnicos; Aptitud del personal en la aplicación de técnicas y procedimientos; Coordinación de las organizaciones para promover el programa.”³

- **Resultados:**

Se trata de ver si se han producido los efectos deseados: el cumplimiento de las actividades y objetivos, los obstáculos y facilitados, los resultados imprevistos, la cobertura planificada y efectiva y el funcionamiento en general del programa.

- **Lineamientos metodológicos**

Se refiere a un conjunto de pautas de intervenciones destinadas a orientar el actuar profesional. Dichas pautas derivan de un trabajo previo de investigación y de la elaboración de un diagnóstico.

³ Aguilar, Maria Jose. “Evaluación de Servicios y Programas Sociales.” Ed. Lumen, 1994. Buenos Aires. Argentina.

METODOLOGÍA IMPLEMENTADA

En la presente investigación se realizará una evaluación de la ejecución del Programa de Reciclaje que se realiza en el Municipio de San Fernando.

La metodología utilizada durante el mismo se inició en un estudio exploratorio, avanzando luego hacia un nivel descriptivo.

En un **primer momento** de la investigación, donde el énfasis mayor recae en el descubrimiento de ideas y aspectos profundos, se realizó un acercamiento a la problemática a través de bibliografía consultada, de lectura de documentación explicativa.

En este primer momento metodológico se obtuvo información acerca del programa de reciclaje, así como de la recolección y reciclado del material, por medio de entrevistas a los principales ejecutores del programa -informantes clave- delimitando luego los **objetivos** a investigar: objetivos general, específicos y profesionales.

En este segundo momento y luego de haber definido lo que se va a investigar, se establecieron las **variables** de análisis con sus respectivos **indicadores**, se seleccionó la **muestra**, así como los **instrumentos de recolección de datos**, que en este caso estuvieron dados por las **entrevistas semiestructuradas**, formuladas a los *informantes clave* y a los **cuestionarios estructurados**, destinadas a los alumnos. Para éstas se elaboraron **guías de preguntas**, que permitieran obtener una información puntual.

Una vez obtenidos los datos, se realizó la sistematización y la interpretación de los mismos.

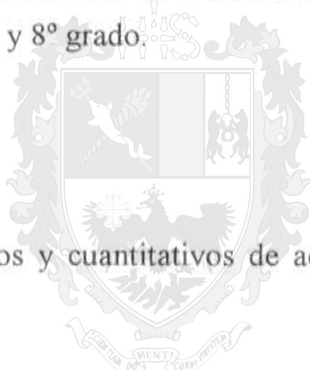
POBLACION

Unidad de análisis:

- Jefa del Area de Ordenamiento Ambiental y Calidad de Vida de la Municipalidad de San Fernando.
- Jefa del Programa de Reciclado de Vidrio, Papel y Aluminio del Área de Programas Ambientales de la Unidad Ejecutora Reconstrucción del Conurbano del Gran Buenos Aires.
- Un directivo de la escuela n° 6 y un directivo de la escuela n° 37.
- 50 alumnos de la Escuela n° 6 y 50 alumnos de la Escuela n° 37, del municipio de San Fernando, que cursen entre 4° y 8° grado.

Métodos:

Se utilizaron los métodos cualitativos y cuantitativos de acuerdo a los aspectos a evaluar.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Instrumentos de recolección de datos:

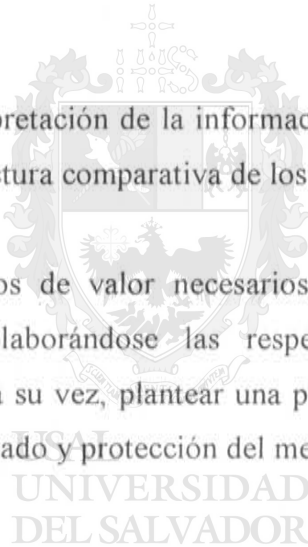
Se confeccionó un cuestionario estructurado para ser formulado a los alumnos de los colegios. Estas fueron guiadas y completadas por las encuestadoras.

Se confeccionaron cuatro entrevistas semiestructuradas que se realizaron a cada uno de los respectivos informantes claves en el proceso de evaluación. Estas fueron efectuadas por las investigadoras.

En el momento del Ordenamiento y Procesamiento de la información se sistematizaron los datos recolectados, permitiendo posteriormente, analizar e interpretar la información obtenida.

Luego, se realizó un análisis e interpretación de la información. Se relacionaron los datos obtenidos, efectuándose una lectura comparativa de los mismos.

Posteriormente se construirán juicios de valor necesarios para retroalimentar la ejecución del programa social, elaborándose las respectivas conclusiones y evaluaciones finales que permitirán a su vez, plantear una propuesta profesional del Trabajo Social en la temática del cuidado y protección del medio ambiente.



VARIABLES DE ANALISIS

1. Entrevista realizada a la Jefa de la Unidad de Reconstrucción del Gran Buenos Aires.

- **Variable: Implementación del programa.**

- **Indicadores:**

1. Tareas de motivación y preparación para impulsar el programa.
2. Disponibilidad real de recursos humanos, financieros y técnicos.
3. Coordinación de las organizaciones para promover el programa. (municipalidad y unidad ejecutora).
4. Aptitud y habilidad del personal en la aplicación de técnicas y procedimientos.
5. Utilización adecuada de los recursos.

- **Variable : Resultados del programa**

- **Indicadores:**

1. Cumplimiento de los objetivos específicos.
2. Cumplimiento de actividades previstas.
3. Obstáculos y facilitadores para el cumplimiento de las actividades.
4. Funcionamiento del programa.
5. Resultados imprevistos o indirectos del programa.
6. Obstáculos que dificultan la accesibilidad del programa.
7. Área de cobertura planificada.
8. Área de cobertura efectiva.
9. Grado de aceptación del programa por parte de los beneficiarios.



2. Entrevista a los directivos de las escuelas

- **Variable: Llegada del Programa a la Población:**

- **Indicadores:**

1. Grado de conocimiento del servicio o programa.
2. La accesibilidad para acudir al mismo.
3. Barreras u obstáculos que dificultan la accesibilidad.
4. Valoración que se le da al programa por parte de los directivos de la institución escolar.
5. Adecuación entre el programa y las necesidades de la población..
6. Participación de los alumnos en el programa./ Efecto multiplicador del programa.

- **Variable: implementación del programa**

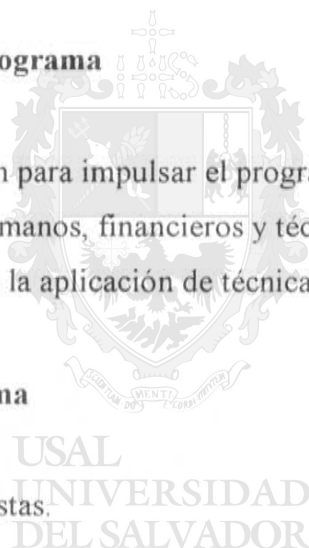
- **Indicadores:**

1. Tareas de motivación y preparación para impulsar el programa.
2. Disponibilidad real de recursos humanos, financieros y técnicos.
3. Aptitud y habilidad del personal en la aplicación de técnicas y procedimientos.

- **Variable: Resultados del programa**

- **Indicadores:**

1. Cumplimiento de actividades previstas.
2. Funcionamiento del programa.
3. Resultados imprevistos o indirectos del programa.
4. Coordinación de las organizaciones para promover el programa. (municipalidad y unidad ejecutora).
5. Características de cómo los beneficiarios perciben los servicios prestados por el programa.



3. Entrevista a la Jefa de Ordenamiento Ambiental y Calidad de Vida.

- **Variable: Llegada del programa a la población.**

- **Indicadores:**

1. Adecuación entre las necesidades de la población y el programa.
2. Valoración que se da al programa por parte de la Municipalidad.

- **Variable: Implementación del programa.**

- **Indicadores:**

1. Tareas de motivación y preparación para impulsar el programa.
2. Disponibilidad real de recursos humanos, financieros y técnicos.
3. Coordinación de las organizaciones para promover el programa. (municipalidad y unidad ejecutora).

- **Variable: Resultados del programa.**

- **Indicadores:**

1. Funcionamiento del programa.
2. Cumplimiento de actividades previstas.
3. Obstáculos y facilitadores para el cumplimiento de las actividades.
4. Obstáculos que dificultaban la accesibilidad al programa.



4. Encuesta a los alumnos de 4to a 7mo grado de las escuelas n°6 y n°37.

- **Variable: Llegada del programa a la población.**

- **Indicadores:**

1-Grado de Conocimiento del Servicio o Programa

2- Participación de los alumnos en el Programa.

3- Efecto Multiplicador del Programa.

4-Valoración que se le da al Programa por parte de los alumnos.

5- Barreras o obstáculos que dificulten la accesibilidad .

- **Variable: Implementación el Programa**

- **Indicadores:**

1- Tareas de Motivación y preparación para impulsar el Programa.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

PARTE SEGUNDA

MARCO TEÓRICO:

CAP 1:TRABAJO SOCIAL Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

CAP 2: EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

CAP 3: EL MEDIO AMBIENTE

CAP 4: PROYECTO DE RECICLAJE



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

“La opinión frecuentemente expresada, de que la evaluación se reduce a decidir si los objetivos de un programa han sido alcanzados o no, es demasiado restrictiva. La evaluación debe ser algo más que una simple autopsia, debe ser un medio efectivo de mejorar los actuales programas o la planificación de futuras actividades.”

Pierre Drouet



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CAPITULO I:

TRABAJO SOCIAL Y EDUCACION AMBIENTAL

Trabajo Social

Concepto:

Según Kisnerman, “el Trabajo Social es el conjunto de múltiples actividades, conducentes a obtener el bienestar económico y social de los seres humanos, apoyando toda acción en recursos propios de cada individuo y en la comprensión y reconocimiento que de sus problemas logre cada cual. Esta forma de actuar se fundamenta en el convencimiento de que la verdadera felicidad se encuentra en la efectividad del esfuerzo personal y voluntario.

El Trabajo Social es la disciplina que se ocupa de conocer las causas efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. El Trabajo Social es una intervención intencionada y científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social, para conocerla y transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población, entendiendo éste como un sistema global de acciones que respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales eleva la calidad de vida de una población.

No es simplemente ejecutora de lo que otras profesiones elaboran. Investiga y transforma, apropiándose de una realidad de concreta de trabajo lo que comprueba sus conocimientos, los mejora en calidad - cantidad y produce nuevos conocimientos, aportándolos al resto de las disciplinas sociales. Y en tanto opera en la realidad, fija sus principios, normas y procedimientos.

El objeto es aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlos y transformarlo. El objeto del Trabajo Social son las situaciones originadas por carencia. El Trabajo Social opera en un sector de la realidad que comprende todos aquellos fenómenos que incluyen al ser humano como unidad de interacción.

Los hombres, con sus conductas, creencias, valores, esperanzas, confianzas, etc. configuran la atención del Trabajo Social. Los hombres en sus múltiples roles sociales y sus interacciones con otros hombres. Los hombres viviendo en un medio y sus intercambios transnacionales. Los hombres son producto de las relaciones con otros hombres; por lo tanto, son un producto social. Los hombres son parte de la naturaleza: la naturaleza

humana, pertenecientes a una determinada realidad y cultura. Cada hombre es el conjunto de relaciones sociales que ha establecido a lo largo de su vida, y eso lo define persona.

Por otra parte, los hombres viven en un medio ambiente, del que reciben estímulos fundamentales para la organización de sus cualidades psicológicas. Y son los únicos seres vivos que pueden pensarse así mismos como objeto, crear cultura, prever, planificar sus acciones, utilizar medios para transformar la naturaleza y producir sus medios de subsistencia.”⁴

Rol del Trabajo social

“Las funciones específicas o propias del Trabajo Social son de dos tipos:

- Por una parte, son una de las formas de implementación de la política social, en cuanto conjunto de técnicas operativas y procedimientos de actuación;
- por otro lado, se trata de diferentes formas de intervención social para atender problemas individuales, grupales, o comunitarios, con un propósito de promoción, educación, o animación social.

De una manera general, puede afirmarse que el Trabajo Social es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas, satisfacer necesidades o para atender sus centros de interés. Las tareas de acción social y la prestación de servicios son realizadas, en cuanto a sus objetivos tácticos, con una alcanza existencial, rehabilitador o preventivo.

A través de estas acciones con la gente implicada en los programas o actividades, se procura desatar un proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades, según sea, en cada caso el ámbito de actuación. En este aspecto el Trabajo Social es una forma de movilización de recursos humanos.

En la realización de estas funciones, el Trabajador Social, procura concientizar, movilizar y crear los espacios de ámbitos de actuación para que la gente se organice a fin de participar en la realización de proyectos de actividades específicas de cara a resolver sus problemas y satisfacer sus necesidades.

⁴ Kisnerman Natalio. “Introducción al Trabajo Social I” Ed. Humanitas. 1990. Pag. 115-130. Bs. As. Argentina.

Los objetivos estratégicos, por una parte, apuntan a la configuración de un nuevo tipo de sociedad y, por otra, contribuye a crear las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser persona.”⁵

Trabajo Social comunitario

Ideas básicas:

- “-Las comunidades pueden desarrollar su capacidad para resolver sus propios problemas.
- La gente quiere cambiar y puede cambiar.
- La gente debe participar en los cambios que se realizan en sus comunidades.
- El autodesarrollo de una comunidad tiene un significado que no tienen los cambios impuestos.
- Para un buen trabajo comunitario hay que hacer una aproximación global, las aproximaciones fragmentarias son poco eficaces.
- La democracia requiere participación y acción de cooperación en los asuntos de la comunidad; la gente tiene que aprender destrezas para hacer esto posible.
- Las comunidades y los individuos necesitan de ayuda externa para afrontar las solución de sus problemas y necesidades.”⁶

Calidad de vida

“El concepto de calidad de vida - no obstante su imprecisión, su ambigüedad y las dificultades metodológicas de concretarlo en un indicador - puede ser considerado como un criterio que en su síntesis engloba la situación de equilibrios de la relación naturaleza - sociedad. Porque si bien se relaciona con nociones abstractas y discutibles, como la las necesidades básicas, la pobreza, etc.; intentan reflejar en su contenido la satisfacción que obtienen tanto los individuos como el grupo social, dentro de un modelo cultural determinado y, por consiguiente, también se refiere a su relación con el medio.”⁷

“De algún modo el concepto de calidad de vida aparece como reemplazando el de bienestar social. No se trata sólo de “tener cosas”, sino de “ser” persona, de sentirse bien en

⁵ Kisnerman Natalio. “Introducción al Trabajo Social I” Ed.Humanitas. 1990. Pag. 115-130. Bs. As. Argentina.

⁶ Ander-Egg. “Diccionario del Trabajo Social” Ed.Lumen.1995.Pag.300.Bs. As. Argentina.

⁷ Vigil, Carlos. “Aproximación a la problemática ambiental.” Ed.Biblios. 1994. Pag. 73. Bs. As. Argentina.

cuanto a la propia realización personal. Esto implica no sólo retomar la perspectivas del sujeto, sino incorporar como cuestión central la “felicidad”. Desde esta óptica, no es un Estado de Bienestar lo que necesitamos alcanzar como objetivo sino asumir un nuevo estilo de vida con el propósito de mejorar la calidad de vida, mediante el desarrollo pleno del ser humano. La productividad y el consumismo se conjugan con el verbo *tener*. La calida de vida, con el verbo *ser*. Esto significa que el baremo o referente de la riqueza no es el dinero, sino la vida.

En cuanto a los aspectos concretos que hay que atender, supone:

- la protección de la naturaleza, evitando rebasar la capacidad de carga de los ecosistemas que la sustentan;
- la humanización de la vida urbana, excluyendo todo uso egoísta e irracional del espacio;
- la mejora en las condiciones de trabajo;
- el aprovechamiento creativo del tiempo libre, las vacaciones y la recreación;
- el aligeramiento del formulismo burocrático;
- el acrecentamiento de las relaciones interpersonales no mediatizadas y todo lo que lleva a la realización personal, en un contexto de solidaridad planetaria e intergeneracional;
- pensar globalmente: no tenemos más que una Tierra y somos parte de ella: y en cuanto somos compañeros de una nave espacial, necesitamos tener una conciencia planetaria;
- actuar localmente; que es la escala humana en la que es posible intervenir protagonicamente en instituciones que no se basan en el poder sino en la función.

La problemática de la calidad de vida es una primera aproximación a un modelo alternativo de sociedad en el que se da prioridad a la satisfacción de las auténticas necesidades humanas antes que a la exigencias de una economía floreciente, y que configura un tipo de ciudadano capaz se pensar globalmente y actuar localmente.”⁸

⁸ Ander-Egg. “Ddieccionario del Trabajo Social ”Ed.Lumen,1995.Pag.51-52.Bs. As. Argentina.